

Olivier Devaux

PMO senior – PMO « tout terrain » (profil D)

RESUME

Expérience professionnelle :

- > 20 ans : gestion de projet, gestion de programme, transformation d'organisation et excellence opérationnelle.

Domaine d'expertise spécifique :

- Gestion de programme / projets
- Transformation d'entreprise
- Gestion du changement
- Architecture d'entreprise IT
- Cybersécurité
- Gestion des processus
- Excellence opérationnelle
- Déploiement d'outils et de solutions informatiques

EDUCATION

- **ICHEC** – Master en gestion et finance
- **Central England** – Licence en arts universitaires (finance d'entreprise, marketing, etc.)
- **IESN** – Licence en marketing

LANGUES

- Français : Natif
- Anglais : Courant
- Néerlandais : Courant

CERTIFICATIONS/FORMATIONS

- Certificat en réingénierie des processus
- Certifié TOGAF (architecture entreprise IT)
- Certifié SANS Security Essentials (cybersécurité)



- Certifié Mise en œuvre des processus ITIL
- Certifié Scrum Master
- Certifié Prince 2 (méthode agile)
- Certifié PMI
- Certifié Prosci, ADKAR (gestion du changement)
- Certifié Lean Six Sigma, black belt (amélioration des processus)
- Certifié B-corp (RSE)

EXPERIENCES

Synergrid

2024 – En cours

Rôle: Responsable de projet numérique pour Synergrid et FEBEG, deux représentants des distributeurs de gaz et d'électricité en Belgique.

Tâches & réalisations principales :

- Coordination des syndicats et les acteurs du secteur du gaz et de l'électricité
- Soutien de la transition des processus manuels vers les processus numériques
- Sélection d'une plateforme dédiée avec des exigences de sécurité élevées et assurer le déploiement d'une nouvelle plateforme numérique
- Livraison avec succès de la plateforme opérationnelle

Service Public de Wallonie

2024 – En cours

Rôle : Responsable du changement pour la numérisation de SPW

Tâches et principales réalisations :

- Compréhension des enjeux culturels et les défis liés aux projets de numérisation
- Mise en place d'un tableau de bord du changement ayant un impact sur les processus et les outils afin d'apporter davantage de valeur ajoutée aux citoyens
- Intégration du tableau de bord du changement dans une mécanique de pilotage quotidienne (rituels, suivi actions, escalades)
- Facilitation du changement et coach auprès des équipes opérationnelles afin d'améliorer la transformation en matière de numérisation
- Formalisation et suivi des impacts, risques d'adoption et plans de mitigation ; préparation des supports pour COPIL
- Alignement et lien entre les cadres supérieurs (COPIL), les équipes de projet et les équipes opérationnelles

SERCO Europe

2021 - 2024

Rôle : Coordinateur de l'excellence opérationnelle chargé de concevoir les processus métier clés pour soutenir la croissance des filiales en Belgique et dans les pays européens



✉ Support@asfalys.be

📍 Esplanade 1, 1020 Bruxelles
2ème étage
L. 210b-211

☎ +32 (0) 2 523 48 82

🌐 www.asfalys.be

Tâches et principales réalisations :

- Facilitation du projet pour l'intégration de deux nouvelles entités, acquises en Suisse et aux Pays-Bas, au sein du groupe Serco Europe
- Définition du nouveau modèle opérationnel cible avec les chefs d'équipe pour les domaines informatique, achats et communication

Euroclear

2022 - 2023

Rôle : Responsable du PMO

Tâches et principales réalisations :

- PMO et soutien au projet visant à mettre en place une blockchain privée au sein du département Innovation, incluant :
 - Orchestration des contributeurs et arbitrages capacité/priorités pour sécuriser la continuité et la livraison des jalons
 - Gestion documentaire (référentiel livrables, versioning) et contrôle qualité des livrables (quality gates, conformité)
 - Tenue d'un reporting consolidé (avancement, risques, dépendances) et mise à jour d'un RAID log et d'un registre des décisions/arbitrages
- Soutien à l'équipe chargée de l'architecture de cybersécurité

Ministère du Changement climatique à Bruxelles / Bruxelles Énergie

2020 - 2021

Rôle : Conseiller et sponsor pour la mise en œuvre de grands projets liés à l'économie circulaire.

Tâches et principales réalisations :

- Mise en œuvre de grands projets liés à l'économie circulaire
- Membre non exécutif de Bruxelles Énergie, chargé de la restructuration de l'entité.

Office de la Naissance et de l'Enfance

2018 - 2020

Rôle : Responsable de la gestion du changement pour un programme de numérisation

Tâches et principales réalisations :

- Mise en place et déploiement de la stratégie de gestion du changement liée au programme stratégique de numérisation ONE
- Réalisation des évaluations organisationnelles, étude du style de communication des dirigeants, définition de la vision, identification et atténuation des risques (en collaboration avec l'équipe projet)
- Soutien pour normaliser, numériser, simplifier et réorganiser les processus d'inscription, financiers et administratifs (en collaboration avec les équipes techniques et les chefs de



projet), incluant l'établissement de liens explicites entre processus, données et outils/applications dans la numérisation (cartographie et recommandations)

- Mise en œuvre des plans de gestion du changement pour des projets clés dans deux départements opérationnels principaux
- Soutien pour normaliser, numériser, simplifier et réorganiser les processus d'enregistrement, financiers et administratifs (en collaboration avec les équipes techniques et les chefs de projet), incluant l'établissement de liens explicites entre processus, données et outils/applications dans la numérisation (cartographie et recommandations)
- Mise en œuvre des plans de gestion du changement pour les projets clés dans deux départements commerciaux principaux
- Contribution à la structuration de rituels de pilotage (hebdo/COPIL) et au reporting consolidé (avancement, risques, décisions)
- Structuration d'un référentiel documentaire et de livrables standardisés (versioning, contrôle qualité) pour sécuriser la transformation

AUTRES EXPÉRIENCES

Spécialiste en amélioration des processus – Bone Therapeutics	<u>2018</u>
Responsable de l'excellence opérationnelle et du changement – BIA Group	<u>2017 - 2019</u>
Spécialiste en cybersécurité et architecte d'entreprise – Euroclear	<u>2017 - 2018</u>
Chef de projet technique et coach – Euroclear	<u>2015 - 2017</u>
Chef de projet pour le déploiement d'outils et de solutions informatiques déployés dans plusieurs pays de l'UE) – BNP Paribas	<u>2014 - 2015</u>
Expert en processus ITIL et architecte fonctionnel – Dexia Technology Services	<u>2013</u>
Chef de projet « Rationalisation des rapports » – ING (Département Finance)	<u>2012 - 2013</u>
Spécialiste des processus et architecte d'entreprise – ING (Département Marketing)	<u>2010 - 2011</u>
Architecte d'entreprise – BNP Paribas	<u>2009 - 2010</u>
Consultant en excellence opérationnelle (lean) – Fortis Bank	<u>2008 – 2009</u>





Responsable des processus pour le bureau du directeur financier – Fortis Bank

2005 – 2008

Directeur financier (projet immobilier de 165 millions d'euros) – CIT Blaton

2003 – 2005

Financial controller – Volvo AB

2002 – 2003



✉ Support@asfalys.be

📍 Esplanade 1, 1020 Bruxelles
2ème étage
L. 210b-211

☎ +32 (0) 2 523 48 82

🌐 www.asfalys.be