

# Audrey Niesten

Chef de projet Senior – lead du volet 4 « RH »  
(profil L)

## RESUME

### Expérience professionnelle :

- > 9 ans : Responsable du Changement, Responsable de Projet, Coach, Responsable de l'apprentissage et du développement

### Specific (functional) area of expertise :

- Gestion du changement
- Gestion de projet
- Gestion de la transformation
- Ressources humaines
- Gestion du personnel
- Stratégies RH

## EDUCATION

- **HEC Liège** – Master en Gestion, 2005

## LANGUES

- Français : Natif
- Anglais : Courant

## EXPERIENCES

### BOOST MANAGEMENT

2023 – Aujourd'hui

Rôle : Gestion de Projet en Freelance, Gestion du changement & Stratégies RH

### Tâches et réalisation principales

- Accompagnement dans les Projets de Transformation
- Gestion de Projet et Conduite du Changement
- Diagnostic organisationnel pour PME



✉ [Support@asfalys.be](mailto:Support@asfalys.be)

📍 Esplanade 1, 1020 Bruxelles  
2ème étage  
L. 210b-211

☎ +32 (0) 2 523 48 82

🌐 [www.asfalys.be](http://www.asfalys.be)

- Stratégies RH et organisationnelle, incluant :
  - La réalisation de diagnostics RH/organisationnels (compétences, organisation, pratiques, irritants) et recommandations opérationnelles
  - La définition d'une trajectoire RH : dispositifs concrets (onboarding, career paths, job descriptions/benchmarks, politique salariale) et plan de déploiement
  - Structuration d'un cadre de pilotage RH : indicateurs, routines, reporting (L&D / leadership / talent) et suivi des impacts
  - Gouvernance et qualité des données RH liées au HRIS : définitions, fiabilité, accès, et appropriation par les managers
- Leadership et Développement des Compétences, avec par exemple le coaching opérationnel de managers/équipes : montée en capacité leadership/management et accompagnement du changement.
- Gestion des risques & capacité : charge terrain, adhésion et plans d'actions, avec arbitrages en comité de direction.

## **GAMING1**

**2018 - 2023**

**Rôle : Learning & Development Manager (2021-2023)**

### Tâches et réalisation principales

- Stratégie Visionnaire: Définition et implémentation de la stratégie GAMING1 CAMPUS afin de transformer l'entreprise en une organisation apprenante
- Projet Digital School
- Programme de Leadership et Management
- Responsable de Projet et du Changement pour l'implémentation de HRIS
- Budget
- Responsable de projet et du changement pour les nouveaux bureaux et la transformation NWOW
- Pionnier dans le domaine de l'innovation RH et de l'expertise en gestion
- Politique de travail hybride et à distance, droit à la déconnexion, etc.
- Développement de talents et de carrières

**Rôle : Coach & HR Project Manager (2018-2021)**

### Tâches et réalisation principales

- Mise en œuvre de projets RH stratégiques pour une expansion (intégration, expérience employé et gestion de crise liée à la COVID-19)
- Méthode OKR
- Coaching des chefs de projet
- Cheffe de projet et responsable du changement pour le projet de transformation NWOW
- Responsable du changement pour le projet de fusion
- Consultante pour Ardent Invest dans le déploiement de leur stratégie RH, y compris la politique salariale, la description des postes, l'analyse comparative et les conseils



## GALLER CHOCOLATIER

2006-2018

### Rôle : Directrice de Projet (2016-2018)

#### Tâches et réalisation principales

- Supervision du département projets et soutien aux chefs de projet
- Mise en œuvre de stratégies de gestion du changement et de la performance
- Création du bureau de gestion des projets (PMO)
- Responsable du changement et de la transformation pour la mise en œuvre de l'ERP - SAP
- Mise en œuvre de la gestion par objectifs (MBO)
- Contribution active aux projets stratégiques de l'entreprise, incluant en outre l'appui aux arbitrages et routines de pilotage en comité de direction : préparation, animation, décisions actées et suivi

### Rôle : Adjointe au Directeur Général - Strategic Project Management (2012-2016)

#### Tâches et réalisation principales

- Bras droit du directeur général
- Mise en place d'une gouvernance d'entreprise
- Renforcement du management intermédiaire
- Création du comité de direction et facilitation active
- Responsable du changement et des processus opérationnels Certification qualité BRC

### Rôle : Business Improvement Manager (2011-2012)

#### Tâches et réalisation principales

- Audits internes et améliorations continues

### Rôle : Responsable de franchise (2006-2011)

#### Tâches et réalisation principales

- Responsable du département et de la gestion du personnel (20 personnes), y compris la stratégie, les finances, le recrutement, le développement et les aspects juridiques
- Élaboration de plans d'affaires et coordination des franchisés principaux en Belgique et dans le monde entier

